Kreisverwaltung Trier-Saarburg Trier, 14.11.2019
Geschäftsbereich III Abteilung: GB III

INFORMATIONSVORLAGE

(Nr. 0381/2019/1)

Beratungsfolge	Sitzungstermin	Behandlung
Ausschuss für den öffentlichen Personennahverkehr	25.11.2019	öffentlich

Antrag der SPD-Fraktion (Bericht über die Betriebnahme der Busbündel "Römische Weinstraße" und "Trierer Land"

Die Fragen der SPD – Fraktion beantworten wir wie folgt:

1. *Wie bewertet die Kreisverwaltung das bisherige Leistungsniveau in den o. g. Busbündeln*?

Das Leistungsniveau im Linienbündel Trier-Land erfüllt unsere Erwartungen. Im Lininebündel Römische Weinstraße gibt es erhebliche Defizite. Ab dem 16.11.2019 ist ein Notfahrplan in Kraft gesetzt worden, der hinsichtlich des Angebots an Fahrten am Wochenende zahlreiche Streichungen vorsieht, der aber eine Zuverlässigkeit des Angebots gewährleist.

2. *Wie viele der bestellten Nutzwagenkilometer sind im ersten Betriebsmonat September differenziert nach den beiden Bündeln ausgefallen?*

LB RW: Im September sind rd. 14.900 Nutzwagenkilometer ausgefallen. (lt. Bestellfahrplan gültig ab 01.09.2019 (FpVers1900) beträgt der Wert für den Monat September 2019 132.307 Fpkm

LB Trierer Land:
Im September 2019 wurden 56.356 Nutzwagenkilometer vorgegeben. Davon ausgefallen sind lediglich 100 Nutzwagenkilometer in Betriebsmonat September.

3. *Werden die in den Verkehrsverträgen normierten Anforderungen an die einzusetzenden Fahrzeuge qualitativ und quantitativ vollständig eingehalten?*

LB RW: Der MB wurde eine Übergangsfrist für den Einsatz der Solo-A-Fahrzeuge (d.h. 15 Bn von insg. 27 Fahrzeugen) eingeräumt, da die MB nachweisen konnte, dass die Fahrzeug-Bestellung rechtzeitig erfolgte, die Lieferung aber nicht fristgerecht erfolgen konnte. Insofern ist es in Ordnung, dass derzeit einige Busse noch nicht den Vorgaben entsprechen.

Leider kam es aber auch zu einem Fehler bei der Datenbereitstellung für die Liniennummeranzeige der Busse. Dieser Fehler wurde auch nach Rücksprache mit der MB, diesen schnellstmöglich zu beheben, auch Ende Oktober noch beobachtet und entsprechend erfolgt eine Pönalisierung.

LB Trierer Land:
Für das Linienbündel Trierer Land werden seit Betriebsstart die Fahrzeugstandards eingehalten. Hierbei kam es zu keiner Übergangslösung, da Müller Kylltal die Neufahrzeuge fristgerecht geliefert wurden. Anfangs kam es zu fehlenden Matrixfehlern der Anzeige, welche allerdings umgehend behoben wurden.

4. *Soweit Frage 3 verneint wird: Welche Unzulänglichkeiten und Mängel sind beim Fahrzeugeinsatz zu beklagen?*

Sie Antwort zu Frage 3

4. *Wie bewertet die Kreisverwaltung die Qualität der im Einsatz befindlichen Fahrer insbesondere im Hinblick auf Strecken- und Tarifkenntnisse sowie deren Kundenkommunikation?*

LB RW: Hier können wir uns nur auf Kundenrückmeldungen stützen, denn eine Kontrolle aller Fahrer ist zeitlich und personell nicht zu leisten. Bekannt ist uns ein Fall eines äußerst unhöflichen und unzuverlässigen Fahrers, den die MB bereits aus dem Fahrdienst entfernt hat. Bekannt sind zudem Fälle (wie viele Fahrer dies betrifft kann aus den Kundenmeldungen nicht geschlossen werden), die von schlechten Deutschkenntnissen berichten. Bei allen anderen Rückmeldungen zu möglichem Fehlverhalten oder unzureichender Streckenkenntnisse sind nach unserem Kenntnisstand nach dem Beschwerdeeingang keine erneuten Fälle zu verzeichnen.

Sobald sich die personelle Lage entspannt hat kann – sofern diesbezügliche Beschwerden vorliegen – das Verkehrsunternehmen aufgefordert werden, die Fahrer nachzuschulen.

LB TL: Anfangs kamen Beschwerden, dass die Fahrer nicht streckenkundig seien. Dies wurde aber nach den ersten 2 Wochen auch nicht mehr angemahnt. Für Trierer Land herrscht derzeit kein Fahrermagel, sodass alle Fahrten bedient werden können.

5. *Hat die Kreisverwaltung im Hinblick auf das neue Fahrplanangebot bereits Schwachstellen identifiziert, deren baldige Beseitigung geplant ist? (Hier bitten wir insbesondere um Berücksichtigung der bei der Kreisverwaltung vorliegenden Beschwerden zum Schülerverkehr sowie der unter „Verschiedenes“ in der letzten Sitzung des ÖPNV-Ausschusses angesprochenen Punkte.)*

LB RW:
Linie 227: Bedienung der Haltestellen in Waldrach nach Kundenbeschwerden geändert, zudem wird bei der Fahrt 227002 auch Riveris und Morscheid bedient kurz nach Bündelstart umgesetzt
Linie 221: Schnellfahrten zwischen Neumagen und Trier wurden nachbestellt die morgendliche Fahrt kann erst zum Dezember-Fahrplanwesel gefahren werden, die nachmittägliche Rückfahrt von Trier wurde bereits im November umgesetzt.
Die Linie wurde zudem in ihrer Fahrzeit angepasst, da aufgrund der noch nicht fertiggestellten Baustelle Bf Schweich die Befahrung des eigentlichen Linienweges noch nicht möglich ist. Änderung Dez. Fahrplanwechsel
Linie 22: Aufgrund der bereits für die 221 geschilderte Baustellensituation am Bf Schweich konnte die Linie zum Bündelstart nicht den eigentlichen Linienweg fahren seit Oktober bedient die Linie Mo-Fr zwischen 7-19 Uhr die Ersatzhaltestelle „Schweich, Bahnhof (Gewerbegeb.)“
Linie 271: Fahrzeiten wurden angepasst um morgens die Schulen in Ehrang Mäusheckerweg früher anfahren zu können Umsetzung Dez. Fp-Wechsel
Linien 228/220: Nachmittägliche Rückfahrten für betreuende GS: Für die GS Mehring und GS Klüsserath wird zum Dez. Fahrplanwechsel eine Rückfahrt nach Betreuungsende gegen 14 Uhr zubestellt,
Linie 229: Kiga Köwerich / Ensch: auch hier konnten Fahrten nachbestellt bzw. Fahrzeiten nach Rücksprache mit dem Kiga angepasst werden
Anbindung Hetzerath: Die gesetzlichen Anforderungen sind deutlich eingehalten; es ist keine Veränderung vorgesehen.

Linienbündel Trierer Land
Linie 282, 28 Weiterführung der Schulfahrten nach Trier bis zum HBF, da Anschluss zur Maximin Schule. Umsteigesituation Igel wurde optimiert.
Nachbestellung **Udelfangen** am Wochenende
Verbindung **Langsur** nach der 5. Schulstunde
Heimfahrten **Wintersdorf** wurden optimiert; Angebot morgens bleibt bestehen.

6. *Gibt es erste Erkenntnisse bzgl. der Akzeptanz (Fahrgastnachfrage) der neuen Angebote?*

Nein, das wäre verfrüht.

Anlagen:

Anfrage der SPD Fraktion